

Договор-оферта на использование чатбота https://t.me/dadali_chat_bot

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Власенко Павла Алексеевича (далее – «Исполнитель») для физического или юридического лица (далее – «Пользователь»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2. Данный Договор, размещенный на Сайте Исполнителя является публичной офертой, которая может быть акцептована совершением действий, свидетельствующих о согласии Пользователя с Договором.

1.3. Данный договор применяется ко всем пользователям Чатбота Исполнителя и не может быть изменен для отдельной группы или отдельных Пользователей (согласно ст. 426 Гражданского Кодекса РФ). Публичный договор не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящей Офертой до момента осуществления оплаты доступа к Чатботу Исполнителя.

1.4. Осуществление оплаты доступа к Чатботу означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящих Правил (акцепт оферты) в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по использованию чатбота «Дадали чат 24/7», размещенного на веб-сайте https://t.me/dadali_chat_bot (далее – «Чатбот»), в соответствии с информацией, описанной на веб-сайте <https://dadalichat.ru/>.

2.2. Пользователь использует Чатбота с целью получения информации, ответов на вопросы, консультаций, а также для выполнения определенных действий, предусмотренных в Чатботе.

2.3. Пользователь получает доступ к использованию Чатбота на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, в том числе посредством оплаты доступа либо в рамках иных продуктов Исполнителя.

2.4. Доступ к Чатботу может предоставляться:

- на платной основе согласно тарифам Исполнителя;
- без взимания отдельной платы в рамках иных продуктов Исполнителя, в том числе в рамках закрытого сообщества «Дадали Клуб» (далее — Дадали Клуб).

2.5. В случае предоставления доступа к Чатботу без отдельной оплаты, условия его использования остаются неизменными и регулируются настоящей Офертой.

2.6. В случае получения доступа к Чатботу в рамках Дадали Клуба, такой доступ предоставляется на срок и на условиях соответствующего продукта, в рамках которого Пользователю предоставлен доступ к Дадали Клубу.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить доступность Чатбота для Пользователя 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения технических работ на сервере, на котором расположен Чатбот.

3.1.2. Обеспечить корректное функционирование Чатбота в соответствии с информацией, описанной на веб-сайте <https://dadalichat.ru/>.

3.1.3. Оказывать техническую поддержку по всем вопросам, касающимся работы Чатбота.

3.1.4. Предоставлять индивидуальное информационно-консультационное сопровождение Пользователю Чатбота по условию:

один личный кабинет - сопровождение одного Пользователя.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Соблюдать правила использования Чатбота, установленные Исполнителем.

3.3. Пользователю запрещено:

3.3.1. Предоставлять материалы, полученные Чатботом, третьим лицам.

3.3.2. Мошеннические или обманные действия с Чатботом.

3.3.3. Предпринимать любые действия, направленные на нарушение нормального функционирования Чатбота, в том числе направлять в чатбот вредоносные ссылки и программы.

3.3.4. Выдавать себя за другое лицо или его представителя, не имея прав на это.

3.3.5. Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. Получать информацию, ответы на вопросы, консультации и выполнять определенные действия, предусмотренные в Чатботе.

3.4.2. Обратиться к Исполнителю в случае возникновения проблем при использовании Чатбота.

3.4.3. Задавать вопросы, касающиеся третьих лиц, исключительно в общем информационном формате, не предполагающем предоставления индивидуального сопровождения.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в

одностороннем порядке в российских рублях и составляет 990 (девятьсот девяносто) рублей за 7 (семь) дней доступа к Чатботу.

Стоимость доступа в Чатбот по настоящему Договору-оферте меняется в зависимости от:

4.1.1. количества прошедших дней с момента первой оплаты доступа к Чатботу.

- стоимость за первые 30 (тридцать) дней доступа к Чатботу - 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей.

- стоимость продления на 30 (тридцать) дней доступа к Чатботу - 2490 (две тысячи четыреста девяносто) рублей при оплате в течение 14 (четырнадцати) дней с момента завершения предыдущего 30 (тридцати) дневного доступа к Чатботу.

- по истечению 14 (четырнадцати) дней, а именно на 15 (пятнадцатый) день с момента завершения предыдущего 30 (тридцати) дневного доступа к Чатботу, стоимость доступа к Чатботу составит - 2990 (две тысячи девятьсот девяносто) рублей.

4.1.2. единовременной оплаты 3 (трех), 6 (шести) и 12 (двенадцати) месячного доступа к Чатботу.

- сумма за единовременную оплату 3 (трех) месяцев доступа к Чатботу – 6990 (шесть тысяч девятьсот девяносто) рублей.

- сумма за единовременную оплату 6 (шести) месяцев доступа к Чатботу - 13490 (тринадцать тысяч четыреста девяносто) рублей.

- сумма за единовременную оплату 12 (двенадцати) месяцев доступа к Чатботу – 23990 (двадцать три тысячи девятьсот девяносто) рублей.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены для доступа к Чатботу, информация об актуальных ценах указана на вебсайте https://t.me/dadali_chat_bot.

4.3. Оплата услуг по настоящему Договору-оферте производится в безналичном порядке. Моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Ответственность Сторон

5.1. Исполнитель не несет ответственности за некорректную работу Чатбота, вызванную неправильным использованием Пользователем, а также за возможные проблемы, связанные с качеством связи Пользователя с Интернетом.

5.2. Пользователь несет ответственность за правильность и достоверность предоставленной им информации в процессе использования Чатбота.

5.3. Чатбот в своей работе носит информативный характер. Он не является медицинской деятельностью, в частности телемедициной и не регулируется ст. 36.2 ФЗ РФ № 323.

5.4. Исполнитель не гарантирует достижение какого-либо результата при использовании Чатбота и не несет ответственности за решения, принятые Пользователем на основе полученной информации.

6. Условия возврата денежных средств

- 6.1. Пользователь вправе вернуть денежные средства до момента оказания услуг (п.2.2 настоящего Договора-оферты).
- 6.2. Для осуществления возврата денежных средств Пользователем направляется запрос на возврат денежных средств на электронную почту chat@dadalichat.ru.

В запросе на возврат денежных средств Пользователю необходимо описать подробно причины, а также указать свои данные и реквизиты.

- 6.3. Срок рассмотрения Исполнителем запроса на возврат денежных средств Пользователя - до 10 (Десяти) рабочих дней с момента фиксирования Исполнителем такого запроса Пользователя. В данный срок не включен срок возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя банком, обслуживающим Пользователя.
- 6.4. Возврат денежных средств при положительном решении осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Пользователем и в размере фактической стоимости, уплаченной Исполнителем.

7. Срок действия Договора

- 7.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу после оплаты пользования Чатботом.
- 7.2. Договор действует в течение всего времени, оплаченного Пользователем доступа к Чатботу.
- 7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор и закрыть доступ Пользователю в Чатбот в случае выявления нарушения условий Договора.

8. Авторские и Интеллектуальные Права

- 8.1. Все авторские и другие права интеллектуальной собственности на материалы предоставленные Пользователю при использовании Чатбота, принадлежат Исполнителю.

9. Прочие условия

- 9.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами.
- 9.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что материалы, предоставленные Чатботом, имеют информативный характер и не заменяют обращение в медицинское учреждение при наличии на то необходимости.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте <https://dadalichat.ru/>.

9.4. Продолжая использовать Чатбот после вступления в силу изменений Оферты, Пользователь соглашается с новой версией Оферты.

9.5. Пользователь подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.6. Признание одного или нескольких условий Оферты недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость условий Оферты.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Власенко Павел Алексеевич

Юридический адрес: 344111, Россия, Ростов-на-Дону, пер. 1-ый Черкасский, д.2А

ИНН: 616712391252

ОГРН/ОГРНИП: 324619600217869

Контактный телефон: +79518463619

Контактный e-mail: chat@dadalichat.ru

Банковские реквизиты:

БАНК: Филиал Центральный Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

К/С: 30101810145250000411

Р/С: 40802810306640008936